

# Wir schützen Ihre Daten

## **Datenschutzrichtlinien**

In unseren **Datenschutzrichtlinien** beschreiben wir ausführlich wie ernst wir Ihren Datenschutz nehmen.

Die Nutzung unserer Lernsoftware wird in den **Nutzungsbedingungen** beschrieben: was dürfen Sie mit den von uns leihweise überlassenen Geräten und der Software machen - und was nicht?

Die **AGB** beschreiben ausführlich den generellen Umgang und die generellen Bedingungen für unsere Zusammenarbeit.

## **1. Datenschutz**

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Nachfolgend finden Sie Informationen, welche Daten während Ihrer Zusammenarbeit mit uns erfasst - und wie diese genutzt werden. Weiter erheben wir z.B. für Studien auswertbare Daten während des Trainings in den verschiedenen Übungen zu Ihrem Hörverstehen.

## **2. Personenbezogene Daten und ihre Verwendung**

Wir erfragen von Ihnen Vornamen und Nachnamen sowie den Wohnort, die PLZ, die Strasse und die Hausnummer; wir erfragen Ihre Telefonnummern und zwar die Festnetznummer sowie die Mobilnummer. Weiter erfragen wir Ihre eMail-Adresse.

Sehr selten wollen wir diese Informationen verwenden, um Ihnen wichtige Neuerungen und Vorteile für Sie mitzuteilen: was gibt es Neues im Auffrischungstraining (neue Übungstypen, Lernmöglichkeiten oder wie verlaufen die Studien)? Gibt es neue Technologien oder Verbesserungsmöglichkeiten bei Hörgeräten, die für Sie interessant sein könnten? Haben wir für Sie vorteilhafte Sonderaktionen oder -angebote? Selbstverständlich können Sie uns mitteilen, wenn Sie von uns keinerlei Post und/oder Anrufe bekommen wollen – wir respektieren Ihren Wunsch.

## **3. Erhebung von Hör-Daten**

Jede Aktivität im Training wird protokolliert. Die Speicherung dient ausschliesslich internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Übungsinhalt und Ihre Eingabe (falsch/richtig), die Einschätzung des Schwierigkeitsgrades, Datum und Uhrzeit der Aktivität, Frequenzgang und Lautstärke des Übungsinhaltes und Frequenzgang sowie Lautstärke des Nebengeräusches. Auch kann Ihre subjektive Bewertung des Trainings erfasst respektive ausgewertet werden.

## **4. Verwendung von Hör-Daten**

Wir zeichnen diese Daten auf, um statistische Analysen für Ihr Hörverstehen durchzuführen: wie viel Prozent richtige Antworten erzielen Sie bei einem bestimmten Übungstyp, bei welcher Art und Lautstärke von Nebengeräuschen. Die Auswertung dieser Daten ermöglicht uns, Ihnen in der Folge Übungstypen und Nebengeräusche anzubieten, die einen optimalen Lernfortschritt gewährleisten. Wir erkennen, wo wir Sie persönlich über- oder unterfordern und können Ihnen so ein möglichst abwechslungsreiches und produktives Üben ermöglichen.

Weiter fassen wir die Daten aller Teilnehmer statistisch zusammen um erkennen zu können, bei welchen Übungstypen alle oder viele Teilnehmer besonders gute Fortschritte machen oder besonders grosse Schwierigkeiten haben: damit können wir unser Trainingsprogramm für alle Teilnehmer verbessern und weiterentwickeln. Die Datenarchivierung und die Auswertungen der erhobenen Daten erfolgt durch das Schweizer KOJ hearing research center, (CH) Zug.

## **5. Keine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Personenbezogene Daten geben wir grundsätzlich nicht, bzw. nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch weiter.

## **6. Keine Weitergabe von Hör-Daten an Dritte**

Auch Ihre Hör-Daten werden nicht weitergegeben. Sollten Sie sich für eine Studiengruppe angemeldet haben, dann können Ihre Hör-Daten entsprechend der Studienvereinbarung durch Fachmensen (wie Doktoren, Therapeuten, durch eine Universität, oder eine beauftragte Instanz) ausgewertet werden.

## **7. Auskunftsrecht**

Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gern über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Sicherheitshinweis: Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per E-Mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden.

## **8. Anerkennung und vertragliche Sicherheit**

Mit Beginn des Trainings erklären Sie sich mit den Datenschutzrichtlinien einverstanden. Diese Richtlinien unterliegen dem Schweizer Recht. Alle Streitigkeiten in Verbindung mit diesen Richtlinien unterliegen der ausschliesslichen Zuständigkeit Schweizer Gerichte und der Gerichtsstand ist (CH) Zug. Erstellt am: 17.9.2013 / Überarbeitet am: 20.05.2019