

Der richtige Umgang mit der Ausrüstung

## Nutzungsbedingungen

Die Nutzung unserer Lernsoftware wird in diesen **Nutzungsbedingungen** beschrieben: was dürfen Sie mit den von uns leihweise überlassenen Geräten und der Software machen - und was nicht?

Im **Transparenzangebot** und den Richtlinien zum **Datenschutz** beschreiben wir ausführlich, wie ernst wir Ihren Datenschutz nehmen.

Die **AGB** beschreiben ausführlich den generellen Umgang und die generellen Bedingungen für unsere Zusammenarbeit.

## 1. Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen (im Folgenden auch 'Bedingungen') betreffen Ihre gesamte Nutzung des Trainings in Verbindung mit der Nutzung der von uns zur Verfügung gestellten Utensilien wie Hörgeräte, des Trainings-Computers (Gehörtrainer) und des Lernprogramms. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung und die Kommunikation zwischen Ihnen und 'KOJ' (bestehend aus der 'KOJ Institut für Gehörtherapie AG', CH der 'KOJ hearing research center AG', CH und oder der 'KOJ hearing network' GmbH, DE im folgendem 'KOJ' respektive 'wir', respektive des jeweiligen lizenzierten Mitgliedes des internationalen KOJ-Partnerprogramms). Wir beschreiben unsere Ziele, den Ablauf unserer Dienstleistung und rechtlich notwendige Dinge wie Ihre Rechte und unsere Rechte und sowie die Zahlungsmodalitäten in den 'AGB'. Die Bestimmungen für die Nutzung der Software sind darüber hinaus in den 'Nutzungsbedingungen' geregelt. Im 'Datenschutz' beschreiben wir, welche Daten wir zu Ihrem Lernfortschritt aufzeichnen und wozu wir sie verwenden. Im Rahmen des KOJ-Partnerprogramms werden die aufgeführten Regularien durch die des Partnerbetriebes ergänzt - fragen Sie hierzu bitte Ihren behandelnden Gehörtherapeuten respektive den KOJ-Partnerbetrieb. Mit der Nutzung unseres Services stimmen Sie diesen Bedingungen zu.

## 2. Lizenz und Lizenzbedingungen

Wir gewähren Ihnen eine beschränkte Lizenz für den Zugang und die Nutzung der Utensilien und der Selbstlernsoftware – dies betrifft z. B. das eLearning (Selbstlernsoftware) und die therapeutische Anpassstrategie (KOJ@Algorith); Beides wird verschlüsselt, aber nur zur Nutzung bereitgestellt. Als Bedingung für die Gewährung dieser Lizenz stimmen Sie zu: (a) ohne vorherige und ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch KOJ keinen Bestandteil der Software herunterzuladen oder zu verändern; (b) keine Zugangsinformationen zugunsten eines anderen Nutzers herunterzuladen oder zu kopieren; (c) keine Listen, Videos, Beschreibungen oder Preise von Produkten zu erfassen oder auf irgendeine andere Weise zu verwenden; (d) den Inhalt nicht weiter zu verkaufen oder auf irgendeine Weise geschäftlich zu nutzen; (e) Inhalte nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch KOJ AG für geschäftliche Zwecke zu reproduzieren, zu duplizieren, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder auf andere Weise zu nutzen; (f) den Inhalt nicht in nachahmender Weise zu nutzen; (g) durch den Einsatz von Frame-Technologien kein Warenzeichen, Logo oder sonstige durch Eigentumsrechte geschützte Informationen (einschließlich Bilder, Texte, Seitenlayouts oder Seitenformate) von KOJ und seinen verbundenen Unternehmen ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch KOJ AG zu nutzen; (h) nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch KOJ den Namen oder das Warenzeichen von KOJ mittels Meta-Tags oder sonstigem „verborgenem Text“ zu nutzen; und (i) nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch KOJ irgendeinen Bestandteil zu reproduzieren oder abzuspeichern oder irgendeinen Bestandteil in ein öffentliches oder privates elektronisches Datensuchsystem einzufügen. Die therapeutische Anpassstrategie KOJ@Algorith kann nach der Trainingsphase aus dem Speicher des Hörsystems gelöscht oder alternativ als beschränkte Lizenz (a-i) weiter von Ihnen verwendet werden, sofern die Codes, Algorithmen und Programmierungen für Dritte nicht zugänglich gemacht werden.

## 3. Serviceverfügbarkeit

Die KOJ unternimmt alle erforderlichen Bemühungen, um eine rund um die Uhr verfügbare Dienstleistung sicherzustellen. Die KOJ haftet jedoch nicht für eine etwaige Nichtverfügbarkeit zu jeder beliebigen Zeit oder für einen beliebigen Zeitraum. Der Zugang kann bei einem Systemausfall, für Wartungs- oder Reparaturzwecke oder aus Gründen, die sich der angemessenen Kontrolle der KOJ entziehen, vorübergehend und ohne vorherige Ankündigung unterbrochen werden.

## 4. Aufzeichnung Ihrer Lernaktivitäten

Wir zeichnen innerhalb der Lernsoftware Ihre Aktivitäten auf. Dies beinhaltet beispielsweise Übungsergebnisse, Testergebnisse, Fortschritte, Entwicklungen, Nutzungsintervalle und Eingaben jeglicher Form. In Zukunft könnte es möglich sein, dass die Nutzung der Lernsoftware durch Gesten oder Spracherkennung erfolgt; mögliche Aufzeichnungen dieser Art werden gemäss strengen Datenschutzrichtlinien verwaltet. Subjektive Bewertungen der Software im Ganzen oder in Teilen können ausgewertet und veröffentlicht werden.

## 5. Gewährleistungsbeschränkungen

Die KOJ unternimmt alle erforderlichen Bemühungen, um die Genauigkeit der Informationen in den Beratungen und im Lernprogramm zu gewährleisten. Die KOJ kann jedoch keine Gewährleistung für die Genauigkeit und Vollständigkeit der Inhalte in diesen Punkten übernehmen. Die KOJ behält sich das Recht vor, die Inhalte, Abläufe und Struktur des Services jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern zu können. Der Inhalt dieses Trainings kann unter Umständen veraltet sein. KOJ ist jedoch nicht verpflichtet, solche Inhalte zu aktualisieren. Der Inhalt dieses Trainings wird "wie besehen" ohne Gewährleistungen oder sonstige Zusicherungen bereitgestellt. In dem Umfang, in dem dies durch die gesetzlichen Bestimmungen erlaubt ist, stellt KOJ dieses Training auf der Grundlage bereit, dass sämtliche Zusicherungen, Gewährleistungen und sonstige Vereinbarungen (einschließlich, jedoch nicht darauf beschränkt, der gesetzlichen Bestimmungen über Qualitätssicherung, Eignung für einen bestimmten Zweck und die allgemein erforderliche Sorgfalt) ausgeschlossen sind, die auf dieses Training Anwendung finden könnten, jedoch nicht in diesen Bedingungen enthalten sind.

## 6. Haftung

Die Leihdauer und deren spezifische Modalitäten sowie die Funktionsfähigkeit und der einwandfreie Zustand des Gerätes werden bei der Aushändigung mit Ihnen besprochen und schriftlich festgehalten. Etwaige Makel werden in einem Protokoll (in der Regel der Leihbestätigung) festgehalten, sollte das Gerät äußerliche Schäden aufweisen. Wenn Sie das Gerät unsachgemäß behandeln (z.B. fallenlassen, mit Flüssigkeiten übergießen, verbrennen, erschüttern) und das Gerät in der Folge funktionsuntauglich wird, haften Sie für den Schaden. KOJ entscheidet, ob das Gerät ersetzt werden muss oder repariert werden kann. KOJ wird sich für die vernünftige Lösung entscheiden. Im Falle des Ersatzes beträgt der Schaden maximal zweitausend Schweizer Franken. Sollten Sie den Lerncomputer zurücksetzen/sperrern/verändern/updates/downgraden, wird der Lerncomputer auf das Ausgangslevel zurückgesetzt. Für solche Arbeiten beträgt der Stundensatz das Zweifache des Stundensatzes (Richtwert = KOJ 135 Franken). Bei einer Reparatur erhalten Sie eine Reparaturrechnung, die sofort fällig ist und innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung bezahlt werden muss. KOJ haftet in keinem Fall für Schäden, die Ihnen oder Dritten in irgendeiner Weise in Verbindung mit diesem Training, durch die Nutzung, die Nichtverfügbarkeit oder als Folge der Nutzung dieses Trainings sowie der Hörgeräte entstehen. Dieser Haftungsausschluss gilt in gleichem Maße für jede andere Partei sowie die jeweiligen leitenden Angestellten, Direktoren, Angestellten, Aktionäre oder Vertreter von KOJ. Ebenso gilt der Haftungsausschluss für Ansprüche, die auf den Ersatz von direkten, indirekten oder zufälligen Verlusten oder Schäden, Verlusten von Umsatz, Gewinn, Goodwill, Daten, Verträgen, Liquidität oder Verlusten oder Schäden in Verbindung mit Geschäftsunterbrechungen gerichtet sind.

## 8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

## 9. Anerkennung und vertragliche Sicherheit

Für Sie und KOJ gelten die Regularien in der jeweils gültigen, veröffentlichten ([www.koj.training](http://www.koj.training) respektive [www.koj.training/agb](http://www.koj.training/agb)) und aktuellen Fassung. Diese können in der Lernsoftware abgerufen oder auf Wunsch schriftlich ausgehändigt werden. Mit der Nutzung unseres Services stimmen Sie diesen Bedingungen umfassend zu, was ebenfalls in der Lernsoftware durch Ihre Eingabe protokolliert wird. Diese Regularien unterliegen internationalem und insbesondere dem Schweizer Recht. Alle Streitigkeiten unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Schweizer Gerichte, und der Gerichtsstand ist (CH) Zug. Sollte ein lizenziertes Partner von KOJ (KOJ-Partnerprogramm) abweichende oder widersprechende Regelungen festgelegt haben, gelten diese für den Endnutzer, solange sie nicht nachteilig für KOJ sind. (Erstellt am: 17.9.2013 / Überarbeitet am: 01.01.2022)